

Misurazione della Performance – Scheda 4.T										Anno		2018			
Processo di gestione															
AREA	Tecnica														
SETTORE	Urbanistica														
Servizio	DEMANIO MARITTIMO														
Processo															
RILASCIO AUTORIZZAZIONI DEMANIALI MARITTIME															
Finalità del processo															
MIGLIORARE IL SERVIZIO IN QUESTIONE CON L'ESPLETAMENTO DA PARTE DEI DIPENDENTI DEL SETTORE DI CORSI DI AGGIORNAMENTO E ACQUISTO SOFTWARE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO IN QUESTIONE															
Stakeholders															
Amministrazione comunale - Cittadini.															
Riferimenti Documenti di programmazione dell’Ente															
Piano Esecutivo di Gestione 2018															
Indicatore di Performance	Condizione (I/D)	Peso indicatore	Valori di riferimento	Performance 2018				Performance 2019				Performance 2020			
				Atteso	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito
Indicatori di Efficacia															
CORSI DI AGGIORNAMENTO PER I DIPENDENTI	1	50	1	1											
ACQUISTO SOFTWARE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO DEMANIO MARITTIMO	1	10													
Indicatori di Efficacia Temporale															
CORSI DI AGGIORNAMENTO PER I DIPENDENTI ENTRO IL 30.06.2018	1	30	1												
MIGLIORARE IL SERVIZIO DEMANIO MARITTIMO ENTRO IL 31.12.2018	1	10													
Indicatori di Efficienza Economica															
Indicatori di Qualità															

Indicatore di Performance	Condizione (I/D)	Peso indicatore	Valori di riferimento	Atteso	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito
TOTALE PESI ASSEGNATI - BASE 100		100,00		Atteso	Conseguito										
VALUTAZIONE SCHEDA PROCESSO				25,00	0,00		-25,000								
Peso Scheda				10			0								
Commenti:															
FIRMA OIV															
FIRMA RESP															

Istruzioni per l'uso

- Le celle in giallo richiedono l'inserimento dei valori
- Indicatore di Performance

descrizione dell'indicatore adottato per la misurazione del processo
- Condizione (I/D):

è necessario indicare con I= incremento o D=decremento se per conseguire l'obiettivo il valore realizzato sia uguale o maggiore del valore atteso
- Peso indicatore

ad ogni indicatore occorre assegnare un peso da 1 a 100. complessivamente i pesi assegnati agli indicatori presenti nella scheda devono sommare 100
- Valori di riferimento

occorre indicare il valore di riferimento dell'indicatore ad esempio valore medio dell'ultimo anno o degli ultimi tre anni
- Attesa

occorre indicare il valore atteso dell'indicatore
- Realizzato

occorre riportare il valore dell'indicatore conseguito al termine dell'esercizio
- Peso Scheda

occorre assegnare alla scheda un peso, anch'esso compreso tra 0 e 100 distribuiti tra tutte le schede di processo e quella degli obiettivi annuali nel caso in cui siano aggiunte ulteriori schede tipo 1\_A occorre riportare i collegamenti nella scheda report finale